

Dernière mise à jour : 07-09-2023

Politique de vie privée du Site Web

9210-4934 Québec inc. (ci-après « Ste-Foy Mitsubishi »)

En bref

Moyens

Les renseignements personnels sont recueillis :

- Automatiquement auprès des visiteurs (ci-après « **Visiteurs** ») se connectant au site web de Ste-Foy Mitsubishi (ci-après le « **Site** ») ;
- Par le biais de témoins de connexions ; et
- Auprès des Visiteurs postulant à un emploi par le biais de formulaires électroniques disponibles sur le Site.

Fins

Les renseignements personnels des Visiteurs sont recueillis et utilisés aux fins suivantes :

- Évaluer toute candidature soumise à l'une de nos demandes d'emploi ou par toute personne désireuse de réaliser une candidature spontanée ;
- Communiquer avec vous si, par exemple, nous désirons vous offrir un emploi ou obtenir plus d'information relativement à votre demande d'emploi ;
- Promouvoir les produits et services offerts par Ste-Foy Mitsubishi et Mitsubishi Canada Limitée ;
- Faciliter l'administration de vos achats, locations, garanties et programmes d'entretien ;
- Communiquer des informations quant à toute garantie, rappel de produits, campagne du service à la clientèle ou des avis relatifs aux produits et services que nous offrons et que vous utilisez ;
- Gérer les concours et promotions auxquels vous désirez participer ;
- Promouvoir notre Site ;
- Répondre à vos questions ;
- Répondre aux exigences légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des renseignements personnels ;
- Protéger vos droits (par exemple, afin de nous assurer que des tiers non autorisés n'accèdent pas à vos renseignements personnels) ;
- Protéger la propriété ou la sécurité de Ste-Foy Mitsubishi et du Site (afin, par exemple, utiliser vos renseignements personnels dans le cadre d'un litige vous opposant à Ste-Foy Mitsubishi ou encore identifier et empêcher l'accès à notre Site par des « bots » (« robots ») ;
- Faciliter l'utilisation, l'expérience client et améliorer sa performance du Site ;
- Recenser les pages les plus fréquentées du Site afin de mesurer leur performance, l'intérêt à leur égard et l'intérêt de notre clientèle potentielle à l'égard de nos services ;
- Compter le nombre de visites au Site afin de mesurer sa performance ;
- Assurer l'exactitude des renseignements que vous nous fournissez ;
- Tenir et gérer nos bases de données et nos systèmes d'administration à jour ;

- Mener à bien votre demande de crédit pour un achat ou une location de véhicule, si vous nous faites une telle demande ;
- Communiquer vos renseignements aux fins de la couverture d'assurance automobile;
- Assurer la fonctionnalité du Site ;
- Mesurer et comprendre l'efficacité de nos publicités afin d'améliorer nos publicités et de s'assurer de proposer des publicités pertinentes aux visiteurs ;
- Comprendre les besoins et préférences comme client ou client potentiel ;
- Effectuer des études de marché ;
- Faciliter une offre potentielle de votre véhicule;
- Identifier la technologie utilisée (comme le système d'exploitation et le navigateur utilisé) par les Visiteurs pour assurer la compatibilité du Site et de son contenu à son égard ;
- Identifier les sites Web référents desquels vous visitez notre Site afin d'évaluer leur capacité à nous procurer des visites sur notre Site ;
- Identifier le pays d'origine des Visiteurs du Site afin d'identifier s'ils peuvent utiliser nos services et identifier le système juridique applicable ;
- Évaluer l'efficacité du Site d'acquiescer et de retenir des Visiteurs ;
- Obtenir ou créer des statistiques nous permettant d'évaluer la performance du Site ;
- Transmettre des communications de nature informative sur les Services et les activités de Ste-Foy Mitsubishi;
- Communiquer des modifications apportées à notre Site Web ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par son intermédiaire ;
- Protéger vos renseignements personnels (par exemple, contre la fraude ou le vol d'identité) ;
- Assurer le respect de nos Conditions d'utilisation accessibles via l'hyperlien suivant : <https://stefoymitsubishi.ca/termes-conditions> ;
- Communiquer vos renseignements aux fins et aux entités identifiées au Tableau susmentionné intitulé **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers.**

Communications

Les renseignements personnels sont communiqués aux entités suivantes :

- Fournisseurs de services pour l'entretien et l'hébergement du Site;
- Fournisseurs de services de promotion, de publicité et de marketing;
- Autorités gouvernementales en charge de programmes d'aide financière tels que par exemple le programme Roulez Vous et le programme iVZE;
- Institutions financières et compagnies d'assurances;
- Fournisseurs de services et consultants en matière de réclamations en garanties du manufacturier ;
- Fournisseurs de garantie prolongée mécanique sur nos produits;
- Fournisseurs de logiciels pour le traitement des transactions monétaires et pour des outils de soumissions;
- Fabricants des véhicules que nous vendons ou louons;
- Fournisseurs de formations offertes à nos employés dans le cadre de leurs fonctions ; et

- Toute personne inscrite dans le tableau des **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers** pour les fins qui sont identifiées.

Les renseignements personnels sont communiqués à **l'extérieur du Québec**.

Les fins des renseignements personnels collectés par des témoins de connexion de tiers sont décrites au **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers** et à la section **2.4**.

Renseignements importants

Des renseignements personnels sont communiqués à **l'extérieur du Québec** ;

Des renseignements personnels sont utilisés et communiqués à des fins de **profilage et d'identification**. La collecte et l'utilisation de Renseignements personnels à des fins de **profilage** et **d'identification** sont désactivées par défaut. Vous pouvez activer ces fonctions en autorisant la collecte de renseignements personnels à des fins de profilage en approuvant le choix dans la fenêtre intempestive qui vous est communiquée lorsque vous accédez à notre Site. Vous pouvez également autoriser cette fonction dans nos paramètres de confidentialité.

Vos droits

La Loi vous confère un droit **d'accès**, de **rectification** et de **retrait de consentement** à vos renseignements personnels. Pour plus de détails sur les modalités de vos droits, veuillez consulter les sections **7** à **10** de la présente Politique.

Vous pouvez également formuler une **plainte** en suivant les instructions identifiées à la section **11** de la présente Politique.

Consentement implicite

Toutes personnes qui utilisent le Site ou qui communiquent avec Ste-Foy Mitsubishi de leur propre initiative consentent à la collecte, à l'usage et à la communication de ses renseignements personnels pour les fins susmentionnées et aux entités susmentionnées et mentionnées au **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers** et à la section **2.4**.

Table des matières

Table des matières	4
1. Objectif de la Politique.....	5
2. Quels renseignements personnels recueillons-nous?.....	6
2.1. Renseignements personnels recueillis automatiquement	6
2.2. Renseignements personnels recueillis auprès des candidats.....	6
2.3. Renseignements personnels recueillis par fichiers témoins (« cookies ») de tiers.....	7
TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers	8
2.4. Renseignements personnels recueillis selon les moyens de votre choix	9
3. À quelles fins collectons-nous ces renseignements personnels et à qui communiquons-nous vos renseignements personnels?	9
3.1. Quelles sont les fins de la collecte des renseignements personnels ?	9
3.2. Collecte et utilisation de renseignements personnels à des fins de profilage	11
3.3. À qui communiquons-nous les renseignements personnels ?	12
4. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?.....	13
5. Comment assurons-nous la protection de vos renseignements personnels?.....	13
6. Choix du Visiteur.....	14
7. Comment retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation ?.....	14
8. Comment accéder aux Renseignements personnels vous concernant ?	15
9. Comment rectifier les renseignements personnels vous concernant ?	15
10. Procédure de demande d'accès, de rectification et de retrait de consentement.....	16
11. Procédure de plaintes.....	16
12. Mise à jour de la présente Politique	17
13. Attention aux sites Web de tiers	17
14. Coordonnées de la Responsable de la protection des renseignements personnels	17
15. Consentement	17

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – Ste-Foy Mitsubishi

1. Objectif de la Politique

Cadre législatif. Conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c P-39.1)* telle que modifiée par la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, 9210-4934 Québec inc.* faisant affaires sous le nom de Ste-Foy Mitsubishi (ci-après collectivement « **Ste-Foy Mitsubishi** », « **nous** » ou « **notre** ») met en œuvre des moyens visant à protéger vos renseignements personnels.

Objectifs de la Politique. Cette politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** ») encadre les pratiques de confidentialité de Ste-Foy Mitsubishi relativement aux Renseignements personnels que vous partagez volontairement avec nous dans le cadre de votre visite du Site Web de Ste-Foy Mitsubishi soit <https://stefoymitsubishi.ca> (ci-après le « **Site** »), en communiquant avec nous par le biais des médias sociaux ou lorsque vous communiquez avec nous en utilisant le moyen de votre choix (ex : téléphone, par courriel, etc.). Cette Politique vise principalement à vous renseigner sur :

- Les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous et à quelles fins ;
- De quelle façon nous utilisons vos renseignements personnels ;
- À qui nous sommes susceptibles de communiquer vos renseignements personnels ;
- Quels sont vos choix offerts relativement à la cueillette et l'utilisation des renseignements personnels ;
- Quels types de procédures de sécurité sont mises en place pour protéger vos renseignements personnels ;
- Quels sont vos droits à l'égard de ces renseignements personnels (droit d'accès, de rectification et de retrait de consentement) ;
- La conservation et la destruction de vos renseignements personnels ; et
- Comment nous joindre si vous avez des questions, des commentaires ou une plainte à formuler.

Limité au Site. La présente Politique de confidentialité ne traite que des fins, de l'utilisation, de la communication, de la conservation et de la destruction des renseignements personnels recueillis **sur ou par le Site**. Un client sera informé d'une autre politique de confidentialité s'il utilise des Services autrement que par le Site. Veuillez noter que nos pratiques de gouvernances décrites aux **sections 4 et 5** de cette Politique ainsi que vos droits d'accès, de rectification et de retrait de consentement divulgués aux **sections 7 à 10** seront présents dans les autres politiques.

2. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

2.1. Renseignements personnels recueillis automatiquement

Collecte automatique. Lorsque vous accédez au Site, notre serveur collecte **automatiquement** les renseignements personnels suivants :

- Votre adresse IP ;
- Le navigateur et la version de celui-ci que vous utilisez (Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Brave...);
- Votre système d'exploitation (Windows, Mac OS...);
- Réglage du fuseau horaire ;
- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet ;
- La date et l'heure de votre visite sur le Site ;
- Les pages que vous consultez sur le Site ;
- L'adresse du site web duquel vous accédez au Site ;
- Positionnement de la souris sur le site web ;
- Temps de réponse des pages ;
- Erreurs de téléchargement ;
- Durée des visites sur les pages Web ;
- Éléments du Site Web cliqués avec date et heure ; et
- Éléments ou textes du Site Web consultés ou recherchés, survolés et défilés par le visiteur.

Collecte par témoins de connexion. Ces renseignements personnels peuvent également être collectés grâce à l'utilisation de témoins de connexion (communément appelés *cookies*). Un témoin de connexion est un petit fichier de données entreposé sur l'appareil d'un visiteur du Site (ci-après un « **Visiteur** ») par un serveur de Site.

2.2. Renseignements personnels recueillis auprès des candidats

Formulaire de candidatures. Il est possible pour nos Visiteurs de présenter sa candidature pour un emploi chez Ste-Foy Mitsubishi en postulant sur son Site grâce au formulaire électronique disponible ici : <https://stefoymitsubishi.ca/carriere>.

Renseignements personnels recueillis auprès des candidats. Les renseignements personnels suivants sont recueillis auprès des Visiteurs se portant candidats :

- Nom et Prénom ;
- Adresse courriel ;
- Numéro de téléphone ;
- L'emploi ou la catégorie d'emploi à laquelle vous désirez postuler ;
- Les renseignements personnels contenus dans le Curriculum Vitae (C.V.) que vous nous communiquez ; et
- Tout autre renseignement personnel que vous décidez, de votre propre initiative, de nous divulguer qui aurait un lien à l'égard de la demande d'emploi.

2.3. Renseignements personnels recueillis par fichiers témoins (« cookies ») de tiers

Les tiers recueillant des renseignements personnels par témoins de connexion. Notre Site détient des témoins de connexion de :

- **Google** (Google Analytics, YouTube et Google AdSense) ;
- **Meta** (Facebook Pixel) ;
- **LinkedIn** ;
- **Bing**.

Communication hors Québec. Certains de ces témoins de connexion communiqueront des Renseignements personnels en dehors du Québec.

Tableau des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers. Pour plus de détails sur les fins et les usages des renseignements personnels par ces tiers, consultez notre **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers**.

TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers

Tierces parties / sources des témoins de connexion	Noms des témoins de connexion utilisés	Fins déclarées assignées à ces témoins de connexion	Liens à la documentation pertinente offerte par les tierces parties.
<p>Google (Google Analytics, YouTube et Google AdSense)</p>	<p>_gid _ga _gcl_au IDE YSC Visitor_Info1_Live</p>	<p>Assigner un identifiant unique aux visiteurs du Site à des fins de production de statistiques.</p> <p>Comptabiliser le nombre de visiteurs pour chacune des pages.</p> <p>Évaluer l'efficacité des publicités à travers plusieurs sites web.</p> <p>Montrer les publicités sur des sites web n'appartenant pas à Google.</p> <p>Production de statistiques pour YouTube afin d'identifier le nombre de vues sur un vidéo YouTube intégré dans le Site.</p> <p>Identifier les préférences d'un Visiteur pour les vidéos intégrés dans le Site.</p> <p>Identifier laquelle des interfaces YouTube est utilisée.</p> <p>Contre la fraude, les pourriels ou d'autres formes d'abus en empêchant des sites malveillants d'agir au nom d'un Visiteur sans son consentement.</p>	<p>Politique de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA</p> <p>Comment Google utilise les témoins : https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr-CA</p>
<p>Meta (Facebook)</p>	<p>_fbp (Pixel)</p>	<p>Ces cookies identifient les navigateurs.</p> <p>Fournir des services publicitaires.</p> <p>Fournir des services d'analyse de sites web.</p>	<p>Politique de confidentialité : https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=0-WhatsThePrivacy</p> <p>Politique d'utilisation des cookies : https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies</p>
<p>LinkedIn</p>	<p>lidc Bscookie UserMatchHistory</p>	<p>Optimiser la sélection des centres de données ;</p> <p>Se souvenir qu'un Visiteur connecté a été vérifié à l'aide de l'authentification à deux facteurs et s'est déjà connecté auparavant</p> <p>Synchronisation des identifiants LinkedIn Ads</p>	<p>Politique de confidentialité : https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?</p> <p>Politique relative aux cookies : https://fr.linkedin.com/legal/cookie-policy?</p> <p>Tableau des cookies LinkedIn : https://fr.linkedin.com/legal/cookie-table?</p>

Bing	MUID	Permet de suivre l'utilisateur à la trace (profilage).	<p>Politique de confidentialité : https://privacy.microsoft.com/fr-ca/privacystatement</p> <p>Politique relative aux cookies : https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy</p>
------	------	--	---

2.4. Renseignements personnels recueillis selon les moyens de votre choix

Autre type de collecte. Les renseignements personnels suivants sont collectés une fois que vous avez décidé de nous les fournir, soit en remplissant un **formulaire** à cet effet sur notre Site ou si vous communiquez avec nous par téléphone ou autrement. Il est donc possible que vous nous communiquiez, entre autres, votre :

- Adresse ;
- Adresse courriel ;
- Prénom et nom ;
- Date de naissance ;
- Numéro d'entreprise, le cas échéant ;
- Signature ;
- Informations sur le permis de conduire ;
- Numéro de téléphone ;
- Renseignements d'assurances ;
- Antécédents professionnels ;
- Renseignements financiers à des fins de solvabilité ;
- Type et modèle de véhicules dont vous êtes le propriétaire ou véhicule que vous conduisez jusqu'à notre concession ;
- Achat et l'historique des entretiens et réparations de votre ou vos véhicules.

3. À quelles fins collectons-nous ces renseignements personnels et à qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

3.1. Quelles sont les fins de la collecte des renseignements personnels ?

Fins des renseignements personnels. Les renseignements personnels des Visiteurs sont recueillis et utilisés aux fins suivantes :

- Évaluer toute candidature soumise à l'une de nos demandes d'emploi ou par toute personne désireuse de réaliser une candidature spontanée ;
- Communiquer avec vous si, par exemple, nous désirons vous offrir un emploi ou obtenir plus d'information relativement à votre demande d'emploi ;
- Promouvoir les produits et services offerts par Ste-Foy Mitsubishi et par Mitsubishi Canada Limitée;
- Faciliter l'administration de vos achats, locations, garanties et programmes d'entretien ;
- Communiquer des informations quant à toute garantie, rappel de produits, campagne du service à la clientèle ou des avis relatifs aux produits et services que nous offrons et que vous utilisez ;
- Gérer les concours et promotions auxquels vous désirez participer ;
- Promouvoir notre Site ;
- Répondre à vos questions ;
- Répondre aux exigences légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des renseignements personnels ;
- Protéger vos droits (par exemple, afin de nous assurer que des tiers non autorisés n'accèdent pas à vos renseignements personnels) ;
- Protéger la propriété ou la sécurité de Ste-Foy Mitsubishi et du Site (afin, par exemple, utiliser vos renseignements personnels dans le cadre d'un litige vous opposant à Ste-Foy Mitsubishi ou encore identifier et empêcher l'accès à notre Site par des « bots » (« robots ») ;
- Faciliter l'utilisation, l'expérience client et améliorer sa performance du Site ;
- Recenser les pages les plus fréquentées du Site afin de mesurer leur performance, l'intérêt à leur égard et l'intérêt de notre clientèle potentielle à l'égard de nos services ;
- Compter le nombre de visites au Site afin de mesurer sa performance ;
- Assurer l'exactitude des renseignements que vous nous fournissez ;
- Tenir et gérer nos bases de données et nos systèmes d'administration à jour ;
- Communiquer vos renseignements aux fins de la couverture d'assurance automobile;
- Mener à bien votre demande de crédit pour un achat ou une location de véhicule, si vous nous faites une telle demande ;
- Assurer la fonctionnalité du Site ;
- Mesurer et comprendre l'efficacité de nos publicités afin d'améliorer nos publicités et de s'assurer de proposer des publicités pertinentes aux visiteurs ;
- Comprendre les besoins et préférences comme client ou client potentiel ;

- Effectuer des études de marché ;
- Faciliter une offre potentielle de votre véhicule;
- Identifier la technologie utilisée (comme le système d'exploitation et le navigateur utilisé) par les Visiteurs pour assurer la compatibilité du Site et de son contenu à son égard ;
- Identifier les sites Web référents desquels vous visitez notre Site afin d'évaluer leur capacité à nous procurer des visites sur notre Site ;
- Identifier le pays d'origine des Visiteurs du Site afin d'identifier s'ils peuvent utiliser nos services et identifier le système juridique applicable ;
- Évaluer l'efficacité du Site d'acquérir et de retenir des Visiteurs ;
- Obtenir ou créer des statistiques nous permettant d'évaluer la performance du Site ;
- Transmettre des communications de nature informative sur les Services et les activités de Ste-Foy Mitsubishi;
- Communiquer des modifications apportées à notre Site Web ou à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par son intermédiaire ;
- Protéger vos renseignements personnels (par exemple, contre la fraude ou le vol d'identité) ;
- Assurer le respect de nos Conditions d'utilisation accessibles via l'hyperlien suivant : <https://stefoymitsubishi.ca/termes-conditions> ;
- Communiquer vos renseignements aux fins et aux entités identifiées au Tableau susmentionné intitulé **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers**.

Nouvelles fins (si applicable). Nous vous aviserons et nous assurerons d'obtenir tout consentement nécessaire à la collecte, à l'utilisation ou à la communication pour toute autre fin que celles énumérées ci-dessus, le cas échéant.

3.2. Collecte et utilisation de renseignements personnels à des fins de profilage

Autorisation à la collecte de renseignements personnels à des fins de profilage. En raison de l'usage des témoins de connexion susmentionnés nous utilisons les Renseignements personnels de nos Visiteurs à des fins de **profilage** et **d'identification**. La collecte et l'utilisation de Renseignements personnels à des fins de **profilage** et **d'identification** sont désactivées par défaut. Vous pouvez activer ces fonctions en autorisant la collecte de renseignements personnels à des fins de **profilage** et **d'identification** en approuvant le choix dans la fenêtre intempesive qui vous est communiquée lorsque vous accédez à notre Site. Vous pouvez également autoriser cette fonction dans nos paramètres de confidentialité.

3.3. À qui communiquons-nous les renseignements personnels ?

Renseignements personnels hébergés chez Magnetis Auto. Nous pouvons communiquer les renseignements personnels des Visiteurs aux entités suivantes :

- Fournisseurs de services pour l'entretien et l'hébergement du Site;
- Fournisseurs de services de promotion, de publicité et de marketing;
- Autorités gouvernementales en charge de programmes d'aide financière tels que par exemple le programme Roulez Vous et le programme iVZE;
- Institutions financières et compagnies d'assurances
- Fournisseurs de services et consultants en matière de réclamations en garanties du manufacturier ;
- Fournisseurs de garantie prolongée mécanique sur nos produits;
- Fournisseurs de logiciels pour le traitement des transactions monétaires et pour des outils de soumissions;
- Fabricants des véhicules que nous vendons ou louons;
- Fournisseurs de formations offertes à nos employés dans le cadre de leurs fonctions ; et
- Toute personne inscrite dans le tableau des **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers** pour les fins qui sont identifiées.

Communication hors Québec. Vos renseignements personnels seront communiqués à l'extérieur du Québec afin d'y être hébergés.

Témoins de connexion. Les renseignements collectés par les témoins de connexion mentionnés au Tableau susmentionné **TABLEAU : Liste des témoins de connexion offerts ou utilisés par des tiers**, sont communiqués aux entités et aux fins qui sont identifiées dans celui-ci.

Communications sans consentement permises par la loi. Nous pouvons également communiquer sans consentement vos renseignements personnels dans les circonstances où cela est permis ou imposé par la loi applicable.

4. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Destruction des renseignements personnels dès l'accomplissement des fins sauf lorsque la loi impose un délai de conservation. Conformément à nos procédures de conservation et de destruction sécuritaires des renseignements personnels, nous ne conservons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues et pour nous conformer à nos obligations légales. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle. À titre d'exemple, les dossiers de candidats qui nous ont communiqué leurs renseignements personnels par notre « Formulaire de candidature » pour des candidatures spontanées, ne sont gardés que pour une période de six mois durant laquelle nous gardons votre demande d'emploi afin de vous recontacter si votre candidature nous intéresse ou pour communiquer avec vous si un emploi s'ouvre qui répondrait à vos qualifications.

5. Comment assurons-nous la protection de vos renseignements personnels?

Mesures de protection. Nous adoptons des mesures de protection physiques, technologiques et administratives pour protéger vos renseignements personnels et diminuer les risques d'accès, d'utilisation, de communication et de destruction non autorisés et/ou illégaux. Sans limiter la généralité de ce qui précède, nous :

- **Nomination d'un Responsable à la protection des renseignements personnels.** Un Responsable à la protection des renseignements personnels est nommé avec qui vous pouvez communiquer en tout temps pour toutes demandes d'informations, commentaires ou plaintes concernant la présente Politique ou le traitement de vos Renseignements personnels aux coordonnées suivantes : responsablevieprive@stefoymitsubishi.com
- **Incidents de confidentialité.** Ste-Foy Mitsubishi tient un **Registre des Incidents de confidentialité** et possède un **Plan de réponse en cas d'Incidents exposant les responsabilités des employés**. Tout employé doit s'engager contractuellement auprès de Ste-Foy Mitsubishi à respecter ce plan de réponse ;
- **Formations :** Ste-Foy Mitsubishi assure que chacun de ses employés et représentants ayant accès à vos Renseignements personnels bénéficie d'une formation et d'une vigilance adéquates en matière de vie privée et de protection des renseignements personnels en leur offrant plusieurs formations annuelles visant à assurer le maintien de ce niveau de vigilance ;
- **Vérification des antécédents judiciaires :** nous procédons à la vérification des antécédents judiciaires de nos employés ayant accès à vos Renseignements personnels avant de les engager afin de s'assurer que ces derniers n'ont pas commis d'infractions pénales ou criminelles ayant un lien avec ses responsabilités et ses fonctions liées à cet accès ;
- **Destruction dès l'accomplissement des fins à moins que ce ne soit illégal.** Les renseignements personnels sont détruits dès l'accomplissement des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins qu'une loi ou règlement n'oblige Ste-Foy Mitsubishi à les

conserver pendant une plus longue période. Pour faciliter l'application de cette directive, nous utilisons un **calendrier de conservation** qui indique le délai de conservation applicable à chaque renseignement personnel conservé.

Protections en cas de communication hors Québec. Finalement, avant de communiquer un renseignement personnel à une personne située à l'extérieur du Québec, nous procédons à une évaluation du niveau de sécurité offert par le récipiendaire. Nous effectuons également une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée afin de nous assurer que votre renseignement personnel bénéficierait d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus, des mesures de protection (notamment contractuelles) dont le renseignement bénéficierait et le régime juridique de l'état où le renseignement serait communiqué.

6. Choix du Visiteur

Modification de nos paramètres de confidentialité. Tous Visiteurs peuvent également choisir ici : <https://stefoymitsubishi.ca/#cookie-settings>, les paramètres de confidentialité répondant le mieux à leurs besoins. Par défaut, ces paramètres sont réglés afin de vous accorder la meilleure protection possible. Ces paramètres ne permettent pas de modifier le traitement des renseignements personnels par les témoins de connexion.

Modifications des paramètres des témoins de connexion sur votre navigateur web. Vous pouvez gérer le traitement de vos renseignements personnels par des témoins de connexion en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'information sur la modification des paramètres de votre navigateur, vous pouvez vous référer aux informations offertes par ceux-ci. Par exemple, vous pouvez vous informer [ici](#) (si vous utilisez Google Chrome), [ici](#) (si vous utilisez Mozilla Firefox) ou [ici](#) (si vous utilisez Microsoft Edge). Cependant, votre refus d'accepter les témoins pourrait nuire ou limiter votre accès à certaines fonctions de notre Site.

7. Comment retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation ?

Votre droit de retrait de votre consentement à la communication ou à l'utilisation. Sous réserve de la loi et de vos obligations contractuelles applicables, vous pouvez retirer ou modifier votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels. Pour ce faire, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels selon la procédure présentée à la section **10 - Procédure de demande d'accès, de rectification et de retrait de consentement**. Cependant, si vous retirez votre consentement à certains usages ou à certaines communications de vos renseignements personnels, il se pourrait que nous ne puissions plus vous fournir certains services ou que la qualité de nos services en soit affectée. Nous vous communiquerons les conséquences de votre choix avant d'accepter votre demande de retrait de consentement.

8. Comment accéder aux Renseignements personnels vous concernant ?

Contenu du droit d'accès. Vous disposez d'un droit d'accès à vos renseignements personnels. À ce titre, vous pouvez nous demander de :

- Vous informer de l'existence d'un renseignement personnel qui vous concerne ;
- Recevoir communication des renseignements personnels vous concernant ;
- Consulter les renseignements personnels que nous conservons sur vous en vous permettant de prendre connaissance du renseignement sur place pendant les heures habituelles de travail ou à distance et d'en obtenir une copie ; et
- Nous demander de communiquer tout renseignement recueilli auprès de vous (excluant les renseignements personnels créés ou inférés à partir d'un renseignement personnel vous concernant) dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Vous pouvez également nous demander de communiquer ainsi votre renseignement personnel à toute personne ou à tout organisme autorisé par la loi à recueillir le renseignement personnel.

Frais (raisonnables) exigibles. Des frais raisonnables peuvent être exigés pour la transcription, la reproduction ou la transmission de vos renseignements personnels. Nous vous communiquerons ces frais avant de procéder à la transcription, reproduction ou transcription des renseignements personnels.

Procédure applicable. Toute demande d'accès doit être communiquée à notre Responsable de la protection des renseignements personnels selon la procédure identifiée à la section **10 - Procédure de demande d'accès, de rectification et de retrait de consentement.** Veuillez noter que la loi peut nous empêcher d'accepter une demande d'accès pour divers motifs.

9. Comment rectifier les renseignements personnels vous concernant ?

Contenu du droit de rectification. Vous pouvez également nous adresser une demande de rectification de vos renseignements personnels. Vous pouvez nous adresser une demande de rectification afin de nous demander de corriger vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- Votre renseignement personnel est inexact ;
- Votre renseignement personnel est incomplet ;
- Votre renseignement personnel est équivoque ;
- La collecte, la communication ou la conservation de votre renseignement personnel n'étaient pas autorisées par la loi.

Destruction des renseignements personnels. Vous pouvez également nous demander, dans une demande de rectification, de détruire tout renseignement personnel collecté ou conservé si leur collecte, leur communication ou leur conservation de votre renseignement personnel n'étaient pas autorisées par la loi.

Livraison d'une copie ou d'une attestation. Si nous vous accordons votre demande de rectification, vous pouvez nous demander de vous communiquer une copie de tout renseignement personnel modifié ou ajouté, ou, selon le cas, une attestation du retrait d'un renseignement personnel.

Procédure applicable. Toute demande de rectification doit être communiquée à notre Responsable de la protection des renseignements personnels selon la procédure identifiée à la section **10 - Procédure de demande d'accès, de rectification et de retrait de consentement.** Veuillez noter que la loi peut nous empêcher d'accepter une demande de rectification pour divers motifs.

10. Procédure de demande d'accès, de rectification et de retrait de consentement

Procédure. Pour être considérées, toutes demandes prévues aux sections **7 à 9** doivent être adressées par écrit à notre **Responsable de la protection des renseignements personnels de Ste-Foy Mitsubishi** en écrivant un courriel à responsablevieprive@stefoymitsubishi.com.

Obligation de prouver votre identité. Vous devrez prouver votre identité avant que nous puissions accepter votre demande.

Délais de réponses. Nous avons l'obligation légale de répondre (favorablement ou défavorablement) à toute demande d'accès ou de rectification dans un délai de 30 jours suivant sa réception et la confirmation de votre identité. Nous pouvons refuser toute demande conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

11. Procédure de plaintes

Procédure de plainte. Vous pouvez adresser une plainte contre nos pratiques en matière de gouvernance ou de protection des renseignements personnels à notre **Responsable de la protection des renseignements personnels de Ste-Foy Mitsubishi** en écrivant un courriel à responsablevieprive@stefoymitsubishi.com.

Devoir d'assistance ou questionnements. Vous pouvez également contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels si vous avez des questions à l'égard de vos droits d'accès, de rectification ou de retrait de consentement. Vous pouvez également lui demander son assistance afin de mieux préciser vos demandes d'accès, de rectification ou de retrait de consentement ou si applicable, afin de mieux comprendre les motifs d'un refus à l'égard de l'une ou l'autre de ces demandes.

12. Mise à jour de la présente Politique

Modifications possibles. Nous pouvons modifier la présente Politique de temps à autre, conformément au droit applicable. Nous vous aviserons de toute modification à la présente Politique en indiquant, au début de celle-ci, la date des dernières modifications. Si nous possédons votre adresse courriel, nous vous communiquerons également un avis identifiant toutes modifications à la présente Politique.

Consentement implicite aux modifications. Votre utilisation continue du Site ou le fait que vous nous fournissiez des renseignements personnels à la suite de l’affichage des modifications apportées à la présente Politique équivaut à acquiescer implicitement aux modifications apportées à la présente Politique, sous réserve des dispositions de la loi applicable.

13. Attention aux sites Web de tiers

Absence de responsabilité. Ste-Foy Mitsubishi n’est pas responsable pour les renseignements qui pourraient être recueillis, utilisés ou communiqués par le biais de tout site Web d’une tierce partie que vous visitez, ou utilisez, y compris notamment celui de Mitsubishi Canada Limitée, et Ste-Foy Mitsubishi se dégage expressément de toute responsabilité reliée à de telles cueillette, utilisation, communication ou conservation par cette tierce partie.

14. Coordonnées de la Responsable de la protection des renseignements personnels

Questions ou commentaires. Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente Politique ou sur nos pratiques à l’égard de vos Renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec notre **Responsable de la protection des renseignements personnels de Ste-Foy Mitsubishi** en communiquant un courriel à responsablevieprive@stefoymitsubishi.com.

15. Consentement

Consentement implicite. Toutes personnes qui utilisent le Site ou qui communiquent avec Mitsubishi de leur propre initiative consentent à la collecte, à l’usage et à la communication de ses renseignements personnels pour les fins susmentionnées et aux entités susmentionnées aux sections **2** et **2.4**.